



MENSAGEM DO CONSELHO DE

EXECUTIVA

Prezado cooperado,

Louvando a Deus pela solidez e pela credibilidade da Credicocapec, este Conselho de Administração juntamente com a Diretoria Executiva, cujas gestões tiveram início em 2018, vem neste final de mandato apresentar o relatório do exercício 2021 com resultado que reflete o profissionalismo, seriedade e compromisso com seu quadro social e com a comunidade onde está inserida.

O ano de 2021, assim como o ano anterior foi desafiador, pois a pandemia trouxe transformações de ordem social e econômica no Brasil e no mundo e como conseguência enfrentamos desafios advindos das exigências do novo modelo de economia e de mercado.

A crise sanitária se agravou e mais uma vez o **Sicoob Credicocapec** se mostrou uma instituição forte e sólida construída pela força do cooperativismo dando o suporte necessário aos seus cooperados nos momentos de crises.

O reconhecimento obtido pelo Sicoob Credicocapec em diversas áreas, de

monstra a solidez da cooperativa e o compromisso com o trabalho sério construindo o verdadeiro cooperativismo promovendo o desenvolvimento regional.

Prova disso foi o seu reconhecimento e conquista de Selos importantes como: Selo "GPTW - Great Place to Work", em reconhecimento por ser uma das melhores empresas para se trabalhar, **Selo Instituto Sicoob**: com o Case da CODIFA, destague no Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Nacional 2020 e um dos prêmios mais importantes do cooperativismo brasileiro que foi o "Prêmio Somos coop Excelência em Gestão", promovido pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB).

Visando atender as exigências do mercado e preocupada com o bem estar e a saúde do cooperado, sempre procurando atender e defender os seus interesses, a **Credicocapec** fez inovações em sua estrutura organizacional, criando o atendimento digital através do qual o cooperado em alguns minutos é atendido em suas demandas, efetuando transações financeiras, à distância sem ir à agência.

A área de Responsabilidade Social em

2021 se adaptou a necessidade do momento, realizando diversas atividades de Educação Financeira utilizando das plataformas digitais e estimulando nossos colaboradores a se voluntariarem como educadores e consultores financeiros para a comunidade, sendo agentes de mudança, cooperando para que o mundo seja um lugar melhor para todos.

As boas práticas de governança cooperativa, tem como princípios a transparência, equidade e prestação de contas que são primordiais para atingir os objetivos, resultados almejados, credibilidade e longevidade da organiza-

Assim, este relatório apresenta aos cooperados o balanço do exercício 2021, com o desempenho das atividades econômicas e financeiras, e também a eco- doria na condução do destino do nomia social desempenhada pelo **Sicoob Credicocapec.** Salientamos que o Patrimônio Líquido cresceu 16,66% em relação a 2020 atingindo o valor de **R\$ 137.988.691,28,** composto por 77,13% em Reserva legal, 15,76% em Capital social e 7,12 % em sobras acumuladas, fato altamente relevante para segurança da cooperativa e dos nossos cooperados, pois é a Reserva Legal que supre eventuais crises econômicas #SomosMais, somos Credicocapec!

da empresa e também confere ao balanco credibilidade junto ao Banco Central, Banco Sicoob e outras instituições financeiras. Também é importante expor a economia social, ou seja, o quanto o cooperado deixou de gastar por trabalhar com a **Credicocapec**, cujo valor foi de **R\$ 41.678.155,00** calculado pelo Sicoob através de dados do Banco Central.

Nesta oportunidade, agradecemos ao Conselho Fiscal que cumpriu sua missão com muito zelo e profissionalismo e também aos nossos funcionários pelo bom desempenho, cordialidade e dedicação aos cooperados e seus familiares.

Acima de tudo agradecemos a Deus pela gestão exercida nesse mandato que termina, pedindo a Ele luz e sabe-Sicoob Credicocapec, salientando a importância da participação do cooperado no dia a dia e nos negócios da cooperativa, pois o Sicoob Credicocapec "É melhor é sua" e o fundamental é estarmos iuntos!

CONSELHOS

Diretoria Executiva

Ednéia Ap. Vieira Brentini de Almeida Diretora Presidente

Hiroshi Ushiroji Diretor Administrativo e Financeiro

Douglas de Souza Cintra **Diretor de Negócios**

Conselho Fiscal

Juscelino Amâncio de Castro Juscelino Batista Borges Zita Cintra Toledo Efetivos

João Francisco de Souza Célio Garcia Neves Suplentes

Conselho de Administração

Maurício Miarelli **Presidente**

Carlos Yoshiyuki Sato
Vice Presidente

Cyro Antônio Ramos Niwaldo Antônio Rodrigues Giane Bisco Bernardo Antônio Salomão Paulo Henrique Andrade Correia Conselheiros

SUMÁRIO



< Página anterior

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

As ações desenvolvidas buscaram a efetivação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que constituem a Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável proposta pelas Organizações das Nações Unidas (ONU).

Os 17 ODS visam resolver as necessidades das pessoas, tanto nos países desenvolvidos como nos países em desenvolvimento, enfatizando que ninguém deve ser deixado para trás.

Desenvolvimento Sustentável na Prática

Você verá diversas vezes neste relatório, ao lado do título do projeto, os ícones dos objetivos como indicativo do que foi cumprido ou o que está em curso para as ações desenvolvidas pelo **Sicoob Credicocapec.**







































Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Missão

Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



Valores

Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Responsável; Inovação e Simplicidade.

< Página anterior Próxima página > Próxima página >



A área de **Responsabilidade Social** em 2021 se adaptou às necessidades do momento, com a realização de ações virtuais para a comunidade.

No primeiro semestre, foram realizadas diversas atividades de **Educação Financeira**, utilizando das plataformas digitais: o estímulo ao voluntariado aos nossos colaboradores como educadores e consultores financeiros para a comunidade nos permitiu estreitar laços com parceiros importantes como o **Sebrae/Franca** e o **Instituto Sicoob**.

Além disso, buscamos envolver ativamente também os nossos **cooperados** nas ações sociais da Cooperativa, solicitando doações prontamente encaminhadas à comunidade.



< Página anterior Voltar ao índice 8 Próxima página >

Reconhecimento





















Selo Instituto Sicoob

É um programa de reconhecimento e estímulo às iniciativas criadas localmente pelas cooperativas Sicoob. O **Selo** Instituto Sicoob, tem como objetivo mapear, reconhecer e autenticar essas ações.

O case da CODIFA foi chancelado pelo **Selo Instituto Sicoob** foi destaque no Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Nacional 2020.

GPTW – Great Place To Work

A Credicocapec recebeu o Selo "GPTW -**Great Place to Work"**, em reconhecimento por ser uma das melhores empresas para se trabalhar. O Great Place to Work é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação, nos mostrando assim que estamos sendo fiéis aos nossos princípios e valores, desenvolvendo pessoas e promovendo sonhos e projetos de vida por meio da cooperação. 84% dos colaboradores da **Sicoob Credicocapec** avaliaram nossa cooperativa como um ótimo lugar para trabalhar, comparado com os 70% dos colaboradores das empresas do mercado na América Latina. Para entender a metodologia de avaliação GPTW e conferir os gráficos de resultados, acesse QR Code ao lado.











< Página anterior 10 Próxima página >

Reconhecimento















Prêmio SomosCoop -Excelência em Gestão

A Credicocapec foi reconhecida nacionalmente no maior evento de celebração do cooperativismo brasileiro, o "Prêmio Somoscoop Excelência em Gestão", na categoria Primeiros Passos, destaque na faixa bronze. A premiação é fruto da participação da cooperativa no Programa de Desenvolvimento de Gestão e Governança Cooperativa (PDGC), promovido pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), o programa submete as cooperativas a avaliação e verificação de auditores da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) que mensuram o desenvolvimento e a maturidade das cooperativas quanto a sua gestão e governança.























Aqui na **Credicocapec** não temos só colaboradores, mas **protagonistas** em nosso quadro. Em cada atendimento e serviço prestado, contamos com um time altamente qualificado, por isso, acreditamos na importância em continuar a ofertar capacitações que auxiliem no desenvolvimento de cada um.

Durante o ano de 2021 demos continuidade ao desenvolvimento tanto presencial quanto online, realizando treinamentos de capacitação continuada e educação a distância (EAD), sessões de coaching, workshops e lives: contando principalmente com a plataforma do **Sicoob Universidade** para capacitar 100% do nosso quadro, incluindo os membros dos Conselhos e Diretoria.

Demos início também no projeto IntegraCredi, cujo objetivo é promover atividades lúdicas periódicas, incentivando a integração dos novos colegas e criando vínculos, proporcionando mais leveza e companheirismo ao ambiente de trabalho.

colaboradores
constituem nosso
Quadro Funcional,
sendo



84% é a média de satisfação total na pesquisa de clima GPTW e supera a média nacional de 70% Great Place To Work® Certificado 2021

92%
de aprovação
na categoria treinamentos
supera a média
nacional de 90%



90%
dos colaboradores são voluntários

40%
são doadores de sangue

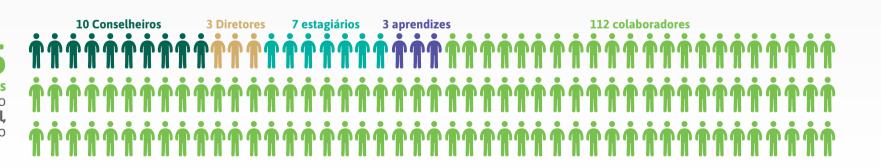


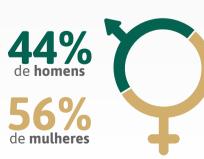
16%
dos colaboradores são
certificados com
CPA 10 e CPA 20

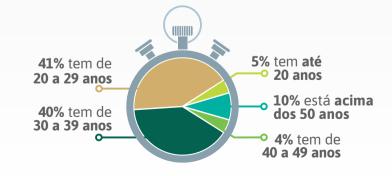


100%
de colaboradores
capacitados pelo
Sicoob Universidade

A **média de idade** dos colaboradores é de **33 anos**, sendo























Programa ALI - Agente Local de Inovação/Sebrae

Com o objetivo de aumentar a produtividade do pequeno negócio por meio do controle dos indicadores de desempenho da empresa, a nova Metodologia do Programa ALI foi estruturada para que qualquer empresa possa gerar inovações bemsucedidas de maneira sistemática. O Agente Local de Inovação é um bolsista selecionado e capacitado pelo **Sebrae/SP,** com o principal objetivo de ser um facilitador da gestão de inovação nos pequenos negócios, identificando necessidades e buscando soluções de acordo com as demandas de cada empresa. Participaram do programa 10 empresas cooperadas.

Curso Gestão Empreendedora para a Cafeicultura – Sebrae

Teve o objetivo de promover o desenvolvimento do segmento do agronegócio café, desenvolver os pequenos e médios negócios rurais por meio da gestão empreendedora, mercado e produtividade. Participaram do curso 22 cooperados cafeicultores.











16 < Página anterior Próxima página > Voltar ao índice















Palestras de Educação Financeira in loco para Cooperados

Em busca de oferecer mais serviços relevantes para os nossos cooperados e aproveitando a formação e qualificação de nossos funcionários, oferecemos às empresas cooperadas interessadas Palestras de Educação Financeira para a capacitação de seus colaboradores, levando conteúdo sobre gestão e controle financeiro, planejamento orçamentário familiar e dicas de investimentos. Participaram das ações mais de 155 pessoas.



































Projeto Sustentabilidade

Os estagiários realizaram um projeto interno de incentivo a mudança de hábitos e economia de materiais descartáveis, a ação gerou boas práticas entre todos funcionários promovendo mais consciência para

Projeto IntegraCredi

O projeto objetiva a interação entre os funcionários de sede e postos de atendimento, tornando o ambiente mais fraterno.

Campanha das Cores

Visa questões importantes como a saúde mental e a conscientização sobre o câncer de mama.

Feira do Livro Saraiva

Uma forma de incentivar a cultura da leitura entre funcionários e familiares.

CrediCast

O podcast da Credicocapec, trazendo informações e entrevistas variadas, promovendo integração e diversão.

































CooperaCredi: Grupo de Voluntários

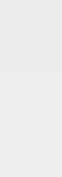
O grupo de funcionários voluntários mantém uma conta poupança onde arrecadam recursos financeiros mensalmente para realizar doações e oferecer assistência a comunidades vulneráveis.

Voluntários **Transformadores**

o programa Voluntário Transformador é uma iniciativa do Instituto Sicoob que incentiva o trabalho voluntário das equipes do Sistema, ao se tornar um voluntário transformador o funcionário tem acesso a diversos cursos e formações que o preparam para o atendimento a comunidade.

Palestras de Educação **Financeira nas Empresas** dos Cooperados

Atendendo a uma demanda dos Postos de Atendimento para estarem mais próximos dos cooperados e suas relações, as Palestras trouxeram informação e conteúdo para o público interno das empresas, esclarecendo dúvidas e trazendo dicas para o planejamento financeiros de todos os participantes.

































Desenvolvimento através da Educação

Resumo dos objetivos e cursos de capacitação oferecidos no ano de 2021 pela cooperativa.

Cooperativismo e Cidadania Financeira

2 palestras CIEE – 920 pessoas

Global Money Week

9 palestras ESAC/Senac – 457 participantes

Semana ENEF

Live Investimento Sustentável – 343 visualizações

Rodada de Palestras online –

4 palestras – 915 visualizações









www.globalmoneyweek.org #GlobalMoneyWeek2021



Semana Nacional de EDUCAÇÃO FINANCEIRA





do Sebrae Franca/SP

24 < Página anterior Próxima página > Voltar ao índice

Incubadora do Cooperativismo

















CODIFA

Fórum "A inserção da Pessoa com Deficiência Intelectual no mercado de trabalho" foi uma celebração da primeira turma de aprendizes-cooperados do Projeto Incubadora do Cooperativismo que constituiu a Cooperativa Social de Pessoas com Deficiência Intelectual, Familiares e Amigos - CODIFA mais uma fase no trabalho de promover projetos de vida por meio do cooperativismo. O evento contou com a participação de vários convidados que contribuíram nas discussões sobre a temática.

Superação de Vida

Evento realizado pela segunda turma de aprendizes-cooperados do projeto, onde relataram suas experiências vidas e as mudanças trazidas a partir da participação do projeto.

Assembleia Geral Ordinária - AGO

A Credicocapec sediou a Assembleia Geral Ordinária de Constituição da CODIFA, cooperativa social fruto do projeto Incubadora do Cooperativismo desenvolvido a 4 anos. O evento contou com a participação dos diretores Douglas e Edneia e toda a equipe do projeto.

















Comunidades Coopera Educa











Aos poucos voltamos a atender as escolas com nosso projeto de Educação Financeira para crianças: o Coopera **Educa** é a ação que abre as portas nas comunidades escolares para a multiplicação dos conceitos de cooperar e poupar desde pequenos.

E.E. Carmem Nogueira – 81 alunos











28

Programa "Financinhas"

Disseminar a educação financeira entre o público infantil, através de atividades lúdicas e através de uma metodologia de ensino desenvolvida por parceiros do **Instituto Sicoob,** foram realizadas oficinas de cofrinhos na E.M.E.B. "Olívia **Costa"** para aproximadamente 50 crianças e palestra para os pais. 15 participantes assistidos.





























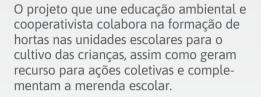
Cadeia Sustentável











No ano de 2021, apesar das medidas de restrição, conseguimos realizar alguns plantios nas escolas **E.M.E.B. "Aldo Prata,** E.M.E.B. "Sueli Contini" e "Instituto Samaritano de Ensino", CEBS Jd. Tropical.











Cadeia Sustentável















No ano de 2021, apesar das medidas de restrição, conseguimos realizar alguns plantios, em especial na escola **E.M.E.B.** "Aldo Prata", dando suporte à cooperativa mirim "Cooperpratas".

































Concurso Cultural Instituto Sicoob

O Instituto Sicoob realizou o Concurso Cultural "Cooperativismo, um modo de viver" com a finalidade de difundir o conceito de Cooperação para as crianças do Ensino Fundamental I de escolas das redes pública e privada e de cooperativas escolares, motivando-as a se tornarem cidadãos mais conscientes. Realizamos a etapa local do Concurso Cultural com 3 escolas parcerias.

Os alunos de 3° e 5° ano produziram desenho e redações sobre o tema. O melhor desenho e melhor texto de cada escola foi premiado com um valecompras no valor de R\$300,00 em material escolar e a professoras dos alunos ganhadores receberam um valecompras no valor de R\$ 200,00 em livros na Livraria Saraiva.

A diretora-presidente Sra. Edneia acompanhou a premiação e também, o plantio na hortinha da Cooperativa Mirim Cooperpratas da EMEB "Aldo Prata". 518 participantes.



















Atitudes que Mudam o Mundo







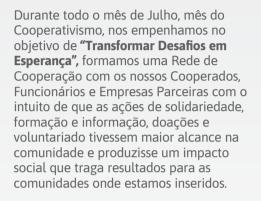












Com a **Rede de Cooperação** em parceria com o SEBRAE, FMPETIPA e Secretarias Municipais de Educação e Ação Social oferecemos formação em Empreendedorismo para trabalhadoras informais, autônomas e com a doação de nossos cooperados oferecemos kit de alimentos para essas pessoas que buscaram conhecimento. É através da cooperação e da dedicação, que juntos geramos impacto social nas comunidades.

Estamos aqui pela transformação!

















38

Atitudes que Mudam o Mundo



















Rede da Cooperação

Curso de Finanças e Empreendedorismo 16 pessoas e famílias atendidas com o curso de empreendedorismo e doações de Kits de alimentos, além da distribuição de 170 cestas básicas para famílias carentes. Também contamos com mais de **50 doações de sangue** para o Hemocentro de Franca/SP.

A Credicocapec fez a articulação e parceria com as escolas municipais para garantia de público, com o **SEBRAE** a realização da formação e demais parceiros para realização de doações cesta de alimentos aos participantes das turmas dos cursos. O objetivo final é estabelecer uma rede de suporte com escolas, entidades para realização dos cursos do **Sebrae** e os projetos Credicocapec.





























40 < Página anterior Próxima página >

Atitudes que Mudam o Mundo



















Jovem em ação: ESAC

Os jovens aprendizes participaram de oficinas de finanças e inserção dos adolescentes no mercado de trabalho realizados pelos funcionários voluntários e também tiveram a oportunidade de visitar e conhecer a sede da Credicocapec. 60 alunos assistidos.

Cooperação em Arte

O Projeto **"Cooperação em Arte"** é a mais nova iniciativa da Credicocapec, proporcionando momentos de descontração em família por meio da arte e da cooperação, sempre atenta à efetivação da sua visão enquanto instituição que é "Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunida-

Buscando superar os desafios impostos pela pandemia e se aproximar do público de seus projetos, oferece às crianças e suas famílias momentos de diversão e alegria através da arte e suas linguagens. O convite foi para toda a comunidade, principalmente para as crianças e famílias das escolas parcerias, cooperados e funcionários, tivemos mais de 100 espectadores.

O espetáculo escolhido CIRCUS: a nova **Tournée da Cia Circo de Bonecos** foi estrelado por uma das companhias de teatro infantil mais premiadas do país, que adaptou seus espetáculos para linguagem online proporcionando acesso a cultura na versão possível atualmente.









42 < Página anterior Próxima página >



CONHEÇA NOSSOS POSTOS DE

ATENDIMENTO

SEDE • PA 06 • FRANCA - SP

Av. Wilson Sábio de Mello, 2.770 Distrito Industrial - Franca - SP

(16) 3712 6600

(16) 99122 1<u>535</u>

PA 01 • PEDREGULHO - SP

Av Orestes Quércia, 621 Zona Rural - Pedregulho - SP (16) 3171 2118 (16) 99199 3880

PA 02 • IBIRACI - MG

Rua Barão do Rio Branco, 1099 Ipiranga - Ibiraci - MG (35) 3544 2461 (35) 9991 5080

PA 03 • CLARAVAL - MG

Rodovia MG 344, km 01, s/n° Zona Rural - Claraval - MG **(34)** 3353 5359

((34) 9945 6834

PA 04 • CAPETINGA - MG

Rua Joaquim Luiza, 390 B. Joaquim Júlio - Capetinga - MG (35) 3543 1251

(35) 99969 3139

PA 05 • FRANCA - SP

Av. Hugo Bettarello, 3760 Esp. Primo Meneghetti - Franca - SP (16) 3725-2115

(16) 99235-6492

COORDENAÇÃO EDITORIAL E PRODUÇÃO

Tassiane Vaismenos Cristiane Olegário

REDAÇÃO

Cristiane Olegário

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO

Izabela Wilson Zanardi Moraes

REVISÃO

Tassiane Vaismenos Cristiane Olegário