

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA

Tarifas máximas definidas pelo Sicoob Credicoapec

Divulgada em 19/04/2021 - Valores Vigentes a partir de 19/05/2021



Pacote Padronizado de Serviços

Serviços	Valor do Serviço	Serviços Gratuitos	Pacote I	Pacote II	Pacote III	Pacote IV
Confeção de cadastro para início de relacionamento	R\$0,00	-	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	R\$0,60	10	10	12	16	20
Saque	R\$6,00	4	8	8	10	12
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	R\$0,00	2	4	6	8	8
Fornecimento de extrato outros períodos	R\$0,00	2	2	2	4	4
Transferência por meio de DOC/TED	R\$0,00	-	-	1	2	3
Transferência entre contas na própria instituição	R\$0,00	2	4	4	6	8
Mensalidade			R\$0,00	R\$35,75	R\$50,82	R\$65,60
Valor total dos serviços incluídos no pacote			R\$24,00	R\$37,20	R\$63,60	R\$90,00
% Economia			100,00%	4,06%	20,09%	37,20%

Pacote Serviços Cooperativa

Serviços	Canal	Valor do Serviço	Bronze	Prata	Ouro
Fornecimento de folhas de cheque	Presencial ou Pessoal	R\$ 0,60	20	40	100
Cheques Sustados	Presencial	R\$15,00	1	1	2
Consulta saldo rede 24 horas	Autoatendimento	R\$2,50	2	2	4
Transferência por meio de TED	Eletrônico	R\$5,00	1	1	2
	Internet	R\$5,00	1	4	8
Mensalidade			R\$21,36	R\$38,78	R\$90,15
Valor total dos serviços incluídos no pacote			R\$42,00	R\$69,00	R\$150,00
% Economia			49,14%	43,80%	39,90%

Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta-corrente e poupança, disponíveis gratuitamente

Conta corrente

Fornecimento de cartão com função débito;

Fornecimento segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;

Realização de até quatro saques, por mês, em guichês de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;

Realização de até duas transferências de recurso entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento, e ou pela internet;

Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e ou de terminal de autoatendimento;

Realização de consultas mediante internet;

Fornecimento de extrato anual de tarifas;

Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

Conta Poupança

Fornecimento de cartão com movimentação;

Fornecimento de segunda via do cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos imputáveis à instituição emitente;

Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;

Realização de até duas transferências, por mês, para contas de depósito de mesma titularidade;

Fornecimento de até dois extratos, por mês, dos últimos trinta dias;

Realização de consultas mediante utilização da internet;

Fornecimento de extrato anual de tarifas;

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados e padronizados de conta-corrente e cartão de crédito

Evento	Canal	Sigla no Extrato	Valor
Cadastro			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	R\$0,00
Cartão			
Fornecimento de 2ª Via de cartão de Débito	-	2ª VIA CARTÃO DE DÉBITO	R\$10,00
Cheque			
Exclusão do cadastro de cheque sem fundo	-	EXCLUSÃO CCF	R\$40,00
Conta ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento do cheque	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	R\$15,00
Fornecimento de folha de cheque	-	FOLHA DE CHEQUE	R\$0,60
Cheque Administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$15,00
Saque			
Saque de conta de depósito à vista	Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	R\$0,00
	Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$0,00
Saque em caixa automático externa/banco 24 horas	Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$6,00
Saque em caixa automático externa/rede compartilhada	Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$8,00
Saque em caixa automático externa/rede cirrus	Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$10,00
Saque em caixa automático externa/rede cirrus internacional	Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$10,00
Depósito			
Depósito identificado	-	DEPOSITO IDENTIFICADO	R\$2,00
Consultas			
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÉS (P)	R\$0,00
	Autoatendimento	EXTRATO MÉS (E)	R\$0,00
Fornecimento de cópia de microfiche, microficha ou assemelhado	Presencial / Pessoal	MICROFILME	R\$10,00
Consulta de saldo em caixa 24 horas/compartilhado/rede cirrus	Autoatendimento	EXTRATO MOVIMENTO (E)	R\$2,50

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA

Tarifas máximas definidas pelo Sicoob Credicoapec
Divulgada em 19/04/2021 - Valores Vigentes a partir de 19/05/2021



Evento	Canal	Sigla no Extrato	Valor
Tranferência de Recursos			
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOC PESSOAL	R\$12,00
	Autoatendimento ou Internet	DOC ELETRÔNICO	R\$5,00
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	R\$12,00
	Autoatendimento ou Internet	TED ELETRÔNICO	R\$5,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	DOC/TED AGENDADO (P)	R\$12,00
	Autoatendimento ou Internet	DOC/TED AGENDADO (E)	R\$5,00
Transferência entre contas Sicoob	Presencial ou Pessoal	TRANSF. RECURSOS (P)	R\$0,00
	Autoatendimento ou Internet	TRANSF. RECURSOS (E/I)	R\$0,00
Operações de Crédito			
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$40,00
Cartão de Crédito			
Anuidade cartão básico (SicoobCard Clássico - Bandeiras Mastercard e Visa)	-	ANUIDADE	R\$130,80
Cartão múltiplo SicoobCard Gold (Bandeiras Mastercard e Visa)	-	ANUIDADE	R\$238,80
Cartão múltiplo SicoobCard Platinum (Bandeiras Mastercard e Visa)	-	ANUIDADE	R\$358,80
Cartão múltiplo SicoobCard Black (Bandeira Mastercard)	-	ANUIDADE	R\$650,00
Cartão adicional (todos)	-	ANUIDADE	R\$0,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª VIA CARTÃO CRÉDITO	R\$10,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA NO PAÍS	R\$10,00
	No Exterior	RETIRADA NO EXTERIOR	R\$10,00
Serviços Diferenciados			
Abono de assinatura	Por conta	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	R\$0,00
Adiantamento de contratos	Por operação	TARIFA ADIANTAMENTO DE CONTRATO	R\$0,00
Termo de compromisso de emissão de fiança	Por evento	TARIFA AVAL E FIANÇA	R\$0,00
Avaliação ou reavaliação de garantias	Por evento	TAR. AVALIAÇÃO DE BENS EM GARANTIA	R\$0,00
Substituição ou liberação de garantias	Por evento	TAR. SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC. EM GARANTIA	R\$1.000,00
Renegociação de dívida	Por evento	TAR. RENEG.	R\$0,00
Malote Sicoob	Mensal	TAR. MALOTE ASSINATURA MENSAL	R\$0,00
Coleta e entrega a domicílio ou outro local	Por evento	TAR. COLETA ENTR. COMICILIO OU OUT. LOCAL	R\$0,00
Entrada de Custódia de Cheque	Por cheque	TARIFA SERVIÇO CUSTÓDIA	R\$0,50
Baixa de Custódia de Cheque	Por cheque	TARIFA SERVIÇO CUSTÓDIA	R\$2,00
Extrato diferenciado	Por Extrato	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO	R\$0,00
Cópia de imagem de cheque (internet)	Por evento	TAR. CÓPIA OU 2ª VIA COMPROV E DOCUMENTOS	R\$0,00
Fornecimento de atestados	Por Atestado	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	R\$0,00
Fornecimento de certificados	Por certificado	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	R\$0,00
Fornecimento de declaração	Por declaração	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	R\$0,00
Cópia ou 2ª via de documentos	Por evento	TAR. 2ª VIA COMPROV. E DOCUMENTOS	R\$10,00
Estudo técnico	Por evento	ESTUDO TÉCNICO	R\$0,00
Baixa de Gravame	-	-	R\$3,05
Inclusão de Gravame	SP	OUTROS DÉBITOS	R\$218,32
	MG	OUTROS DÉBITOS	R\$309,22
Cobrança			
Entrada de borderô (impressão e postagem Bancoob) - por título emitido	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$3,50
Entrada de borderô (impressão e postagem Cedente) - por título emitido	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$1,80
Cobrança com registro - Liquidação de Títulos	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$0,00
Emissão de 2ª via bloqueto	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$0,00
Manutenção de títulos vencidos	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$0,00
Baixa de devolução de títulos	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$0,70
Protesto/Sustação de protesto de títulos Bancoob	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$5,50
Carta anuencia para cancelamento de protesto	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$10,00
Prorrogação do vencimento dos títulos Bancoob	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$0,50
Comandos diversos (desconto, abatimento e alterações) Bancoob	-	TARIFA DE SERVIÇOS COBRANÇA	R\$0,50

Serviço	Fator Gerador
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Fornecimento de 2ª Via de cartão de Débito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito/crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Exclusão do cadastro de cheque sem fundo	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
Conta ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento do cheque	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
Fornecimento de folha de cheque	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Cheque Administrativo	Emissão de cheque administrativo
Saque de conta de depósito à vista	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Saque em caixa automático externa/banco 24 horas	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Saque em caixa automático externa/rede compartilhada	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Saque em caixa automático externa/rede cirrus	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Saque em caixa automático externa/rede cirrus internacional	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Depósito identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança (presencial ou pessoal)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês.
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança (autoatendimento)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
Consulta de saldo em caixa 24 horas/compartilhado/rede cirrus	Consulta de saldos em terminal de autoatendimento
Transferência por meio de DOC (pessoal ou presencial)	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
Transferência por meio de DOC (autoatendimento)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
Transferência por meio de TED (pessoal ou presencial)	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	Realização de transferência de recursos por meio (TED) em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
Transferência agendada por meio de DOC ou TED (pessoal ou presencial)	Realização de transferência agendada por meio de DOC e TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
Transferência agendada por meio de DOC ou TED (autoatendimento)	Realização de transferência agendada por meio de DOC e TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive pela internet.
Transferência entre contas Sicoob (pessoal ou presencial)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês.
Transferência entre contas Sicoob (autoatendimento)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.
Concessão de adiantamento a depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos meses.
Anuidade cartão básico (SicoobCard Clássico)	Utilização do cartão de crédito
Cartão múltiplo SicoobCard Gold, Platinum e Black (Bandeira Mastercard)	Utilização do cartão de crédito
Cartão adicional (todos)	Utilização do cartão de crédito
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito/crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

Serviço	Fator Gerador
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no País ou Exterior)	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.
Abono de assinatura	Reconhecimento de veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação.
Aditamento de contratos	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais
Termo de compromisso de emissão de fiança	Emissão de contrato de fiança.
Avaliação ou reavaliação de garantias	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.
Substituição ou liberação de garantias	Substituição ou liberação da garantia dada na operação de crédito.
Renegociação de dívida	Tarifa de renegociação de dívida
Malote Sicoob	Prestação de serviços de malotes do cliente para pagamento e ou recebimento de títulos, cheques.
Coleta e entrega a domicílio ou outro local	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal.
Custódia	Acolhimento de produtos, documentos ou cheques (inclusive descontados), para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente de agência.
Fornecimento de avisos digitais	Envio de SMS para o cliente com informações sobre compras realizadas, no débito ou n o crédito, acima de R\$ 50,00.
Extrato diferenciado	Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente.
Cópia de imagem de cheque	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking.
Fornecimento de atestados	Envio de documentos atestando oficialmente a regularização de situações ou solução de pendências.
Fornecimento de certificados	Envio de documento certificando oficialmente determinada situação.
Fornecimento de declaração	Envio de documento declarando oficialmente processo realizado, ou tentativa de realização, bem como as implicações geradas para o cliente.
Cópia ou 2ª via de documentos	Fornecimento ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.
Estudo técnico	Estudo técnico documentos processo.
Entrada de borderô (impressão e postagem Bancoob) - por título emitido	Produto cobrança
Entrada de borderô (impressão e postagem Cedente) - por título emitido	Produto cobrança
Cobrança com registro - Liquidação de Títulos	Produto cobrança
Emissão de 2ª via bloqueto	Produto cobrança
Manutenção de títulos vencidos	Produto cobrança
Baixa de devolução de títulos	Produto cobrança
Protesto/Sustação de protesto de títulos	Produto cobrança
Carta anuencia para cancelamento de protesto	Produto cobrança
Prorrogação do vencimento dos títulos	Produto cobrança
Comandos diversos (desconto, abatimento e alterações) Bancoob	Produto cobrança